



BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) - Niveau 5

Objectifs de la formation

Le titulaire de ce BTS est formé pour **prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante** (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manageur de caisses, chef des ventes, etc.



Accès à la formation et à notre établissement

Le BTS management commercial opérationnel est accessible à tout **titulaire d'un baccalauréat** : bac STMG, bac pro Métiers du commerce et de la vente, bac général.

Vous pouvez directement nous contacter par téléphone au 03.25.80.72..

Quelles qualités posséder pour intégrer un BTS MCO ?

Vous devrez **être intéressé par le management et le commerce**, qui sont les deux branches principales du BTS MCO. Vous devrez donc posséder quelques qualités en rapport avec ce secteur qui vous permettront de vous épanouir durant votre formation puis dans votre vie active.

Voici donc les qualités principales qui seront exigées pour assurer votre admission en BTS MCO :



- Fortes compétences en communication
- Connaissance des marchés
- Sens du commerce
- Esprit d'initiative
- Résistance au stress
- Capacité d'analyse
- Organisation et rigueur
- Adaptabilité

En développant ces qualités, vous serez bien préparé pour réussir en tant qu'apprenti en BTS Management Commercial Opérationnel.

Rémunération et coût de la formation

Tout au long de la formation, la rémunération correspondra à un **pourcentage du SMIC** déterminé en fonction de l'âge et de la progression dans le cycle de formation.

Les formations sont prises en charge par les OPCO, sans frais d'inscription.

Formation et programme

La formation se déroule sur **2 ans, en alternance**. Elle s'articule autour de blocs :



- Culture générale et expression
- Langue vivante: anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Domaines d'activités professionnelles
 - Développement de la relation client et vente conseil
 - Animation et dynamisation de l'offre commerciale
 - Gestion opérationnelle
 - Management de l'équipe commerciale

Poursuites d'études

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable **en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD** (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), **en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée** (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

Que deviennent les apprenants après cette formation ?

Données issues du dispositif InserJeunes promotion 2021 pour l'apprentissage

40 % sont en emploi au bout de 6 mois (quel que soit le type d'emploi et son secteur)

44 % sont inscrits en formation (formation supérieure, redoublants, changement de filière)

16 % sont dans d'autres cas (recherche d'emploi, service civique, à l'étranger, indépendant, etc.)

Taux d'insertion – Taux de réussite – Taux de rupture : non disponible (1ère promotion en 2023).

Projet pédagogique

Le projet pédagogique du Lycée Léonie Aviat s'articule autour de 4 dimensions...

humaine	spirituelle	professionnelle	sociale
<ul style="list-style-type: none">○ Mettre en évidence les richesses personnelles○ Susciter le désir de réussir○ Favoriser une ambiance d'écoute et de dialogue○ Aider à grandir pour devenir autonome	<ul style="list-style-type: none">○ Approfondir les connaissances de culture religieuse○ Vivre les valeurs évangéliques○ Permettre un éveil à la foi, un approfondissement○ S'éveiller à la solidarité	<ul style="list-style-type: none">○ Bâtir un projet professionnel○ Donner les moyens de le réaliser○ Adapter la formation aux exigences professionnelles○ Travailler en partenariat	<ul style="list-style-type: none">○ Développer les liens entre le lycée et la famille○ Éduquer à la citoyenneté○ Préparer ensemble le monde de demain○ S'ouvrir à l'Europe

Informations complémentaires

Code RNCP 34031

Formation de fin août de l'année N à fin août de l'année N+2.

Cours en présentiel, 3 jours entreprise, 2 jours en centre.

Contactez nous au 03.25.80.72.17, Mélanie JACOTIN : melanie.jacotin@lycee-aviat.com



Dernière version : 24 juin 2023